

Políticas del Sistema de Gestión

El **Laboratorio de Fotometría y Control de Calidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**, se orienta hacia la satisfacción del cliente, cada vez más exigente, por medio de la planificación y coordinación de sus servicios, respondiendo a la necesidad del medio empresarial, trabajando con la mejor tecnología y profesionales en las distintas áreas.

La Dirección del Laboratorio se compromete con la buena práctica profesional de sus trabajadores preservando la imparcialidad, confidencialidad e integridad operacional de los ensayos, fomentando la comprensión e implementación por parte del personal, de la documentación del Sistema de Gestión, incluyendo las presentes políticas; así también se compromete con la calidad de los ensayos que son llevados a cabo por el Laboratorio, entregando información válida y confiable para la seguridad y funcionalidad de los aparatos de iluminación analizados, así como de sus componentes; siempre apegado al cumplimiento de los requisitos convenidos con el Cliente y de los contenidos en la NCh ISO/IEC 17025:2017, además de los requisitos técnicos y legales, realizando los ensayos solicitados en las dependencias del Laboratorio, pues el Laboratorio no cuenta con dependencias temporales ni móviles.

El cumplimiento de los requisitos establecidos por NCh ISO/IEC 17025:2017, permite al **Laboratorio de Fotometría y Control de Calidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**, demostrar su capacidad, así como su competencia y su idoneidad técnica para satisfacer las necesidades de sus clientes, brindando servicios confiables y validados por sus profesionales, basándose principalmente en normas internacionales establecidas.

El mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión, es otro de los mayores compromisos de la Dirección del Laboratorio, postulando al sistema de acreditación INN en forma reglamentaria, bajo el convenio con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y proporcionando a todo el personal la capacitación que le permita desarrollar sus funciones con un nivel de eficiencia óptimo, incluyendo la comprensión e implementación por parte del mismo, de la documentación del Sistema de Gestión de Calidad, considerando entre otras políticas, objetivos, manual y procedimientos en su trabajo.

Los principales Riesgos que el Laboratorio considera importante abordar, son los que tienen relación directa con la veracidad de los resultados de ensayos. El Laboratorio controla dichos Riesgos, minimizando la probabilidad de ocurrencias indeseadas, por medio de la aplicación oportuna de sus procedimientos, principalmente: "RRHH", "Manejo de Equipos, Instrumentos e Instalaciones", "Aseguramiento de la Calidad de los Resultados de Ensayo", "Incertidumbre de las Mediciones", "Auditoría Interna" y el "Mejora Continua". Los Riesgos que escapen al control ejercido a través de la aplicación de los procedimientos mencionados, serán abordados y controlados a través de la aplicación del Procedimiento "Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora", derivando la implementación de Acciones Preventivas. A través de la mitigación de estos riesgos se identifican oportunidades que generan resultados positivos.

El Laboratorio define sus principales objetivos como los siguientes:

- ✓ Lograr un tiempo específico límite en la emisión de los informes solicitados por el cliente.
- ✓ Incorporar y potenciar permanentemente tecnología relacionada con las tendencias y exigencias del mercado; y requerimientos específicos de los clientes.
- ✓ Mejorar la atención proporcionada por el Personal del Laboratorio al Cliente
- ✓ Mantener la seguridad de los trabajadores dentro y fuera del Laboratorio
- ✓ Asegurar la disponibilidad de personal altamente competente, tal de asegurar la calidad de los resultados cómo la aplicación óptima y coherente del Sistema de Gestión.
- ✓ Asegurar la imparcialidad dentro de la operación del Laboratorio



Dr. Ing. Gonzalo Farías Castro
Director Escuela de Ingeniería Eléctrica